**الدرس الرابع : تقنية المعلومات** – الصفحات 23 و24 من الكتاب

**تعريف تقنية المعلومات:** هي مزيج من البرمجيات والأجهزة والاتصالات التي تدعم التطبيقات التجارية وتحسن العمليات الإنتاجية داخل المؤسسة، مما يساعد المدراء على اتخاذ القرارات السليمة.

**أقسام تقنية المعلومات:**

1. **إعداد التطبيقات:**
   * إعداد أنظمة البرمجيات التطبيقية.
2. **دعم النظام:**
   * توفير البرمجيات والأجهزة اللازمة لدعم المؤسسة بالكامل.
3. **دعم المستخدم:**
   * توفير المعلومات التقنية للمستخدمين.
   * تدريب المستخدمين وخاصةً عند تشغيل الأنظمة الجديدة.
4. **إدارة قاعدة البيانات:**
   * تصميم وإدارة قاعدة البيانات.
   * أمن وسلامة البيانات.
   * النسخ الاحتياطية وإدارة صلاحيات الدخول.
5. **إدارة الشبكة:**
   * تركيب وصيانة الشبكة.
   * متابعة التطبيقات الشبكية.
   * تأمين سلامة الشبكة.

**أسئلة الاختيار من متعدد:**

1. ما تعريف تقنية المعلومات؟
   * أ) مزيج من البرمجيات والأجهزة والاتصالات.
   * ب) توفير الأجهزة فقط.
   * ج) تحسين الأجهزة دون التطبيقات.
   * د) النسخ الاحتياطية فقط.  
     **الإجابة:** أ
2. أي من الوحدات التالية تهتم بتصميم قاعدة البيانات؟
   * أ) دعم النظام.
   * ب) إدارة قاعدة البيانات.
   * ج) إدارة الشبكة.
   * د) دعم المستخدم.  
     **الإجابة:** ب
3. ما الهدف الرئيسي من وحدة دعم المستخدم؟
   * أ) النسخ الاحتياطية.
   * ب) تدريب المستخدمين وتوفير المعلومات التقنية.
   * ج) إدارة الأجهزة.
   * د) مراقبة الشبكة.  
     **الإجابة:** ب
4. أي وحدة تختص بمتابعة التطبيقات الشبكية؟
   * أ) إدارة الشبكة.
   * ب) دعم المستخدم.
   * ج) إعداد التطبيقات.
   * د) إدارة قاعدة البيانات.  
     **الإجابة:** أ
5. ما المهمة الأساسية لوحدة دعم النظام؟
   * أ) إدارة الشبكة.
   * ب) توفير البرمجيات والأجهزة اللازمة لدعم المؤسسة.
   * ج) تدريب المستخدمين.
   * د) تصميم قاعدة البيانات.  
     **الإجابة:** ب
6. ما الدور الأساسي للنسخ الاحتياطي؟
   * أ) دعم المستخدم.
   * ب) حماية البيانات.
   * ج) تصميم التطبيقات.
   * د) تحسين العمليات الإنتاجية.  
     **الإجابة:** ب
7. ما دور أمن وسلامة قاعدة البيانات؟
   * أ) النسخ الاحتياطي.
   * ب) حماية البيانات من الفقد أو التلف.
   * ج) إدارة الأجهزة.
   * د) تركيب الشبكة.  
     **الإجابة:** ب
8. أي قسم يتضمن توفير البرمجيات التطبيقية؟
   * أ) إعداد التطبيقات.
   * ب) دعم النظام.
   * ج) إدارة الشبكة.
   * د) إدارة قاعدة البيانات.  
     **الإجابة:** أ
9. ما أهمية إدارة الشبكة؟
   * أ) مراقبة التطبيقات فقط.
   * ب) تركيب الشبكات وتأمين سلامتها.
   * ج) تدريب المستخدمين.
   * د) دعم الأنظمة فقط.  
     **الإجابة:** ب
10. أي قسم يساعد المدراء في اتخاذ القرارات السليمة؟
    * أ) تقنية المعلومات بشكل عام.
    * ب) إدارة قاعدة البيانات.
    * ج) دعم المستخدم.
    * د) إدارة الشبكة.  
      **الإجابة:** أ

### ****أسئلة صح وخطأ:****

1. تقنية المعلومات تقتصر على الأجهزة فقط.  
   **الإجابة:** خطأ
2. وحدة إعداد التطبيقات تهتم بإعداد أنظمة البرمجيات التطبيقية.  
   **الإجابة:** صح
3. دعم المستخدم يشمل تدريب المدراء فقط.  
   **الإجابة:** خطأ
4. تصميم قاعدة البيانات هو من مسؤولية إدارة قاعدة البيانات.  
   **الإجابة:** صح
5. إدارة الشبكة تهتم بتوفير البرمجيات اللازمة لدعم المؤسسة.  
   **الإجابة:** خطأ
6. النسخ الاحتياطي يهدف إلى حماية البيانات.  
   **الإجابة:** صح
7. وحدة دعم النظام تختص بإعداد التطبيقات.  
   **الإجابة:** خطأ
8. تقنية المعلومات تساعد في تحسين العمليات الإنتاجية.  
   **الإجابة:** صح
9. متابعة التطبيقات الشبكية من اختصاص إدارة الشبكة.  
   **الإجابة:** صح
10. تأمين الشبكة يتم من خلال دعم المستخدم.  
    **الإجابة:** خطأ